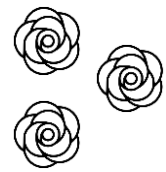




HOTEL ROSE CITY ***
1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,
Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963
info@hotelrosecity.hu



VENDÉGSZABÁLYZAT ÉS HÁZIREND SZABÁLYOK

HOTEL ROSE CITY* BUDAPEST**

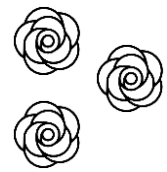
KÉRJÜK, OLVASSA EL, ELISMERJE MEG ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET
(V.2024 - 03 - 12)

AZ INGATLANBAN, A SZOBÁK, AZ APARTMANOKKAL ÉS A KÖZÖS TERÜLETEKEN

- Legkorábbi bejelentkezés ideje 14:00 az érkezés napján
- A bejelentkezés időszaka naponta 14:00 és 22:00 óra között történik
- A legkésőbbi kijelentkezés idő 10:00 az indulás napján
- A kijelentkezés időszaka naponta 06:00 és 10:00 óra között tart
- Az általános takarítási időszak 10:00-14:00 naponta
- Csomagmegőrző kérésre ingyenes és csak korlátozott időtartamra áll rendelkezésre
- Pihenőhely, öltöző és zuhanyzó igény szerint felár ellenében, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében
- A hideg ételek és italok az apartmanban érkezés napján érhetők el kérésre, felár ellenében
- A hideg reggeli csomagok az indulás napján igényelhetők felár ellenében
- A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet egyes, pl. a különleges időszakok és / vagy a kiemelt évszakok és / vagy kivételes időszakok és / vagy az ünnepnapokon és / vagy a nemzeti ünnepeken
- A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet más időszakokban és / vagy hétköznap és / vagy hétvégén
- Az évközi időszakok: május 1-től június 30-ig tartanak minden évben
- A főszezon időszakok: július 01-től augusztus 31-ig tartanak minden évben
- Az utószezon időszakok: október 01-től április 30-ig tartanak minden évben, egyházi dátumok és nemzeti ünnepek kivételével
- Kivételes időpontok és nemzeti ünnepek: lsd hivatalos magyarországi egyházi és nemzeti ünnepek, továbbá Formula 1 időszaka és Szilveszter időszaka
- Hétköznapok hétfőtől péntekig tartanak
- Hétfői időszakok szombattól vasárnapig tartanak
- Csak Regisztrált Hotel vendégek tartózkodhatnak a szálláshelyen és a környékén
- A regisztrációs űrlap kitölthető érkezéskor és / vagy postai úton is történhet a megérkezést megelőzően, vagy elküldhető részünkre regisztrált e-mail címről a szálloda email címére
- Csak 18 éves vagy annál idősebb Regisztrált Hotel vendégek tartózkodhatnak felügyelet nélkül
- Hotel vendégek csak korlátozott órákban számban fogadhatnak látogatókat. A látogatókat szintén be kell jelenteni a bejelentőlap kitöltésével.
- A Hotel és vendégek minden látogatói számára szintén biztosítjuk a Szabályok és Háziarend másolatát, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat. Hotel vendégek mindig a látogatóikért is felelősek.
- A hangugárzókat, televíziókat, rádiókat stb... stb...olyan hangszinten és hangerővel kell használni, hogy azzal lehetőleg ne zavarják a szomszédokat és más vendégeket
- Nincs hangos zene a szállodai szobákban és apartmanokban és a nyilvános helyiségekben
- A csendes órák ideje 22:00 és 08:00 között vannak, mely betartása és betartatása kötelező
- A hangos zenét a csendes órákban, 22:00 és 8:00 között tilos lejátszani
- A gyermekeknek nem szabad megengedni, hogy folyosókon, lépcsőkön, lifteken, kertben vagy más területeken vagy a szomszéd területeken fusson vagy játsszon, hangoskodjon
- Tilos bármely tárgyat dobni, vagy kidobni az ingatlan ablakaiból, vagy nyilvános, vagy közösségi helyiségekben és azokból
- Tilos ugrálni vagy futkosni az ingatlan nyilvános helyiségekben, különösen a lépcsőházakban és a liftben



HOTEL ROSE CITY ***
1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,
Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963
info@hotelrosecity.hu



- Az alkoholtartalmú italok fogyasztása nem megengedett a közös tulajdonú, vagy közösségi területeken, kivéve természetesen a drinkbárt, a mellette található hallt, és kültéri kijelölt területeket
- Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése
- A nem regisztrált vendégek barátai és családtagjai nem használhatják a szobákat, a közös területeket, beleértve a kertet és grillezőt sem.
- Motorkerékpárok, kerékpárok, gördeszkák vagy görkorcsolyák stb stb... használata nem megengedett a szobai szintű folyosókon, a közösségi folyosókon és terekben, illetve a teraszon és a kerthelyiségben
- Csak kijelölt területeken lehetséges grillezni, és csak felnőtt felügyelete mellett, betartva a tűzbiztonsági előírásokat
- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad dohányozni (szállodai bejárattól 5m -re)
- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad grillezni, vagy nyílt lángot használni, tüzet rakni
- Az erkélyre vonatkozó további szabályok hozzáadásának elkerülése érdekében kérjük tisztelt vendégeinket, hogy az erkélyét mindenki tartsa tisztán és óvakodjon idegen anyag vagy felszerelés elhelyezésétől
- Az ablakokat átlátszónak kell tartanunk, hogy külső megjelenésük egyenletes legyen, viszont a belső függöny használata természetesen lehetséges
- Ételeket és italokat, valamint alkoholtartalmú és alkoholmentes italokat a szobákba természetesen korlátozás nélkül bevihetnek
- A szobákban szigorúan tilos bármilyen biztonsági fokozatú tűz vagy főzőberendezés, továbbá nyílt láng, ideértve a dohányzást, is használata

DOHÁNYZÁS

- A dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos az egész épületben és területein, kivéve a grillező helyeket és a kertet, aminek használatát a személyzet előzetesen engedélyezte
- Szigorúan nem dohányzók a szállodai szobák és apartmanok, a közös területek, kivéve a kijelölt dohányzó helyek és/vagy helyiségek
- A dohányzók vegyék tudomásul, hogy nem zavarhatják a többi vendéget, és nem dohányozhatnak sem a szobáikban, sem a folyosókon, sem a közös helyiségekben, mivel a füst a különböző nyílászárókon, klímarendszereken, elszívó és befújó rendszereken keresztül más légtérbe is bejuthatnak, és mindezekon túlmenően rendkívül tűz és balesetveszélyes
- Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500, - EUR vagy 555, - USD büntetést kell megfizetni azonnali hatállyal

SZOBÁK

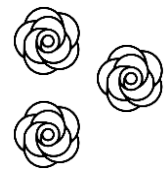
- A szobák berendezése valamennyi berendezési és felszerelési tárggyal együtt leltár szerinti listával fel van töltve a szobákban, törülközőkkel, ágyneműkkel, dísztárgyakkal, képekkel, üvegárukkal a maximálisan megengedett létszám és férőhely szerint.
- A szoba leltárakat és listákat is kérjük figyelmesen olvassák el, és azok állagát őrizték meg
- A vendég az esetleges károkért és hiányokért felelősséggel tartozik, melyet annak beszerzési árán rongálás, törés, vagy lopás esetén meg kell térítenie.

SZOBAI SZOLGÁLTATÁS ÉS NAPPALI SZOLGÁLTATÁSOK

- Szállodánkban korlátozott szintű takarítási szolgáltatások állnak rendelkezésre, azonban ez az eljárás megfelel egy átlagos három csillagos hotel besorolásnak.



HOTEL ROSE CITY ***
1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,
Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963
info@hotelrosecity.hu



- Mindennapos szemetet eltávolítás, napi pipere takarítás és törölköző csere történik (törölközőt a közölt módon, és általában 2-3 naponta cserélünk, de kérés esetén akár naponta). A teljes napi takarításra általában 2-3 naponta sor kerül (2-3 naponta cseréljük az ágyneműt, hosszabb tartózkodás esetén vagy kérésre sűrűbben is / megvetjük az ágyat, stb stb.) Kérésre a pipere, vagy nagytakarítást az Ön által kért időpontban külön, és felár nélkül is elvégezzük.
- A vendégek mosodai szolgáltatása az ingatlan földszintjén található mosodákban, felár ellenében történő szolgáltatásra kapacitásunk függvényében és felárért igényt tarthatnak. Kérjük, hogy használja a szobában elhelyezett mosodai zacskót, és koordinálja mosatási igényét a személyzet bármely tagjával.

ERKÉLYEK

- Tilos a ruhák, törölközők vagy más tárgyak kilógatása vagy tárolása az erkélyen és a szobai ablakokban.
- A törölközőt vagy az úszónadrágot, vagy az Ön által mosott ruhát, fehérneműt, kizárólag a szobában szárítsa
- A szobákban, az erkélyen, a közös helyiségekben, a közös folyosókon, stb stb főzni, grillezni, vagy bármilyen módon és célra, ide értve a dohányzást is, nyílt lángot használni szigorúan tilos, hivatkozva az Állami Katasztrófavédelmi, és helyi Tűzoltó Parancsnokság által szigorúan betartatott szabályrendszerre.
- Tilos felülve, állva, mászva, lógva stb stb módon a szálloda területén található korlátok használata
- Szigorúan tilos dohányozni az erkélyeken, a szobai ablakokban, a szobákban és szigorúan tilos továbbá kidobni a cigarettát, a hamut vagy csikkeket az erkélyen vagy az ablakokon.
- Tilos továbbá a szobákban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervezetbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.
- Különösen tilos bármilyen éghető vagy vegyi anyag, gyógyszer, hallucinogén, vagy drog, továbbá ezek tartozékai, tartó dobozai, és csomagoló anyagainak természetbe juttatása, vagy hátrahagyása, különös tekintettel, hogy a szálloda közvetlen szomszédságában kizárólag 6-18 éves korú gyermekek felügyeletére kialakított iskolai szolgáltató intézmény működik.
- A fentiek nem betartása súlyos következményekkel járhat, ugyanis a Magyarországon alkalmazott büntetőjogi felelőssége kiemelkedő. A fentiek elmulasztása esetén szállodánk munkatársai minden esetben határozottan élnek a büntető szankciók elrendelésével.

HÁZIÁLLATOK, KISÁLLATOK

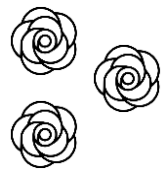
- Tilos háziállatok és kisállatok a szálloda teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500, - EUR vagy 555, - USD takarítási díjat kell igénybe venni, és a vendégnek felszólításra azonnal el kell távoztatnia a magánál tartott állatot.
- Tilos továbbá egzotikus, vagy veszélyes, vagy fegyvertartási engedélyhez kötött állatok szálloda területére történő behozatala, tárolása, mely szabály megszegése esetén 1000,- EUR vagy 1100,- USD kártérítést kell megfizetni, továbbá a szálloda minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megindításáról.

LIFT

- Csak 10 éves vagy annál idősebb személy használhatja felügyelet nélkül a szállodai liftet
- Tűz esetén a felvonó használata bármely okból is szigorúan tilos és életveszélyes



HOTEL ROSE CITY ***
1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,
Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963
info@hotelrosecity.hu



- Vészhelyzet esetén a vendégek a sürgősségi előírások betartása mellett használják a figyelmeztető rendszert. 0-24 órában üzemelő szállodánk minden egyes műszakjában dolgozó munkatársaink mindegyike rendelkezik liftből történő mentést igazoló szakvizsgával és gyakorlattal. Vészhelyzet esetén viselkedjenek nyugodtan, és szigorúan tartsák be munkatársaink szóbeli utasításait. Minden liftből történő mentés 100%-ban balesetmentes, ezért ne próbálkozzanak önkényesen randomra menekülni.
- A szállodai lift súlyra és bármely baleseti vészhelyzet esetére maximálisan túlbiztosított, havi, féléves, és éves karbantartáson esik át, és negyed évente a karbantartás külön szakértővel felülvizsgáltatjuk, a maximális biztonság érdekében

SZEMÉLT

- Kérjük, ne hagyja a szemetet a folyosókon, ajtókon vagy egyéb közös területeken. A szemetet a house-keeping munkatársak naponta eltávolítják a szobákból és apartmanokból
- Ha régi felszereléssel vagy saját háztartási felszereléssel rendelkezik, ami idő közben meghibásodott, vagy eltört, vagy rendellenesen működik, esetleg a szálloda saját tárgyival vagy egyéb használati és berendezési tárgyiban vagy berendezéseinkben törést vagy meghibásodást észlel, úgy kérjük, hogy segítségnyújtás miatt haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a recepcióval. Eközben kérjük, hogy végezze el az ártalmatlanítást, kérjük, intézkedjen a recepcióval összehangoltan, hogy kérésükre a beleset vagy tűzveszélyes tárgyat távolítsa el az ingatlanból
- Élelmiszer és egyéb vegyi hulladékát kérjük, hogy a szállodai szobákban és apartmanokban elhelyezett zsákokba, majd a szobában és a fürdőszobában is elhelyezett kukákba tegye.
- Megkérjük minden vendégünket, hogy a szobák és a folyosók és közös területeket ne szennyezzék sem törmelékkel, sem szeméttel.

PARKOLÁS ÉS JÁRMŰ (motoros és nem motorizált, motorkerékpárt is tartalmaz)

- Kizárólag limitált utcai parkolás lehetséges felár ellenében. A parkolás díjköteles minden munkanapon 8:30-20:00 között. Maximum 3 óra időtartam parkolás fizethető egyszerre. Zóna kód: 0202
- A legközelebbi fizetős parkolóházak:
Millenáris parkoló: 1024, Budapest, Kis Rókus utca 16-20 (~450 m)
Mammut Parkolóház: 1024, Budapest, Lövház utca 7. (~750 m)

MAIL SZOLGÁLTATÁSOK

- A Szálloda címére küldött saját tulajdonú levelek célba juttatása a címzett felelőssége, hogy a postai kézbesítést megszervezze és koordinálja és egyeztette a postai szolgáltatókkal. A recepció ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a címzethez eljuttassa a pontos címmel kapcsolatos adatokat, azonban felelősséget az elveszett, vagy meg nem érkezett csomagokért, levelekért semmilyen körülmények között sem vállalunk. Minden, 30 napot meghaladóan át nem vett postai küldeményt a recepció tovább nem raktároz, és nem küld vissza saját vagy a partner költségére sem. Ezeket a tárgyakat leselejtezzük és megsemmisítjük.
- Kérjük, lépjen kapcsolatba a Front Office-el, ha egy hosszú távú tartózkodási idő alatt személyi postafiókot szeretne kapni.
- Az e-mail szolgáltatás ingyenes a recepción.
- A faxküldő szolgáltatás felár ellenében vehető igénybe.
- A másolási szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- A nyilvános telefon a szállodában és a közvetlen környezetében nem található.
- Ingyenes WI-FI hálózatot biztosítunk az ingatlan teljes területen.



HOTEL ROSE CITY ***
1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,
Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963
info@hotelrosecity.hu



- POS terminál, és egyéb kp felvételi és befizetési lehetőségek a szálloda 500 méteres körzetében találhatóak.

VÉGREHAJTÁS ÉS BÜNTETÉS

Szállodánk managementje bírságrendszert hozott létre annak érdekében, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat Szabályokat és Szabályzatokat betartassák. Ennek során a regisztrált vendégnek rendelkezésére kell bocsátanunk a jogsértéssel és a büntetésekkel kapcsolatos minden írásban dokumentált esemény másolatát. Minden Regisztrált Vendégség végső esetben felelős a bírságokért és a jogsértések megszüntetéséért. Bármely fenti szabály megsértése miatt pénzbüntetést lehet kiszabni, az alábbi ütemezés szerint:

- Az első felhívás a szabálysértés a megszüntetésére szóban.
- Második felhívás a szabálmegszegésre és annak megszüntetésére írásban.
- Harmadik felhívás a jogsértésre a megszüntetésre és annak abbahagyására esetben a figyelmeztetést követően a Regisztrált Vendégnek el kell hagynia az ingatlant, továbbá 100%-ban meg kell fizetnie a bérlettel kapcsolatban felmerült teljes összeget, elismerve annak visszatérítése nélküli állapotot. Ebben az esetben további kényszerítő bírság is elrendelhető, akár Rendősi jelenléttel és feljelentés vonzattal. Ugyanez a szabály vonatkozik a véletlenül, vagy szándékosan okozott károkért.
- Ha a vendég nem tartja be a Házi rend szabályzatát, illetve a Szabályzatban foglaltak szerint hozott bármely szállodai management döntést, akkor a Vendéget további kártérítési kötelezettség terhére lehet kötelezni, és a szállodából további egyeztetés vagy bejelentés nélkül akár rendőri segédlettel el lehet távolítani.

BEJELENTKEZÉS

- Időt megtakarítva kérjük, töltsse ki a következő feltöltött regisztrációs űrlapot, és legalább egy nappal az érkezés előtt küldje el e-mailben, hogy a checkin procedúra még gyorsabb lehessen.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy csak a kitöltött regisztrációs űrlap tekinthető érvényesnek, amelyet a foglalás során használt e-mail címéről küldött
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a regisztrációs űrlapot minden vendégnek, felnőttnek és gyermeknek ki kell tölteni.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a recepció munkatársaink a szálloda által rendszeresített bejelentőlap valamennyi adatának kitöltésére fogják Önt kötelezni, és minden esetben egyeztetni fogják adatait az útleveleiben, vagy a személyi igazolványában feltöltött adataival. A regisztrációs nyomtatványt úgy kell feltölteni, és aláírni, ahogy az az útleveleiben vagy személyi igazolványában látszik.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a recepción a Magyarországon érvényes szabályozás okán a személyes okmányait, fényképes igazolványait, útleveleiket, jogosítványait vagy lkcím bejelentő kártyáikat a recepció munkatársainknak be kell szkennelni, és fel kell töltenie a VISA és NTAK adatszolgáltatási rendszerekbe.

Ez a Vendégszabályzat és Házi rend Szabályzat 2023 – 03 – 12 naptól érvényes, visszavonásig, vagy amíg az új Vendégszabályzat és Házi rend Szabályzat közzétételre nem kerül weblapunkon. Minden jog fenntartva. Készült az i-Hotels Kft megbízásából.