



**HOTEL ROSE CITY \*\*\***  
**1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,**  
**Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963**  
**info@hotelrosecity.hu**



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **HOTEL ROSE CITY\*\*\* BUDAPEST**

**KÉRJÜK, OLVASSA EL, ELISMERJE MEG ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET**  
**(V.2024 – 03 – 12)**

#### **FOGLALÁSOK EGYÉNI VENDÉGEK ESETÉN**

- A foglalásokat telefonon fogadjuk el, melyet a recepciónak vagy az értékesítésnek legalább 24 órával az érkezés előtt vissza kell igazolnia
- A foglalásokat e-mailben is elfogadjuk, melyet a recepciónak vagy az értékesítésnek legalább 24 órával az érkezés előtt meg kell erősítenie
- A foglalásokat az Üzemeltető által működtetett i- Hotel Kft (www.hotelrosecity.hu) hivatalos honlapján keresztül is elfogadjuk, az ott feltüntetett feltételekkel.
- A foglalásokat az online utazási irodák hivatalos honlapjain keresztül is le lehet elfogadni legalább 24 órával az érkezés előtt, de lehetőség van azonnali foglalásra is bizonyos esetekben. A visszaigazolások, lemondások lehetőségei a fizetési módoktól is függenek.
- A foglalásokat a magyar online utazási irodákon, vagy nemzetközi online utazási irodákon keresztül is lefogadják írásban, melyeket a recepció, vagy az értékesítés megerősíti legalább 24 órával az érkezés előtt, vagy automatikus válaszüzenetben küldött visszaigazolással.
- A "Walkin Guest" -et kivételes esetekben is fogadjuk, szabad kapacitás terhére. Minden felmerült költség, illeték, beleértve az ÁFÁ-t és a város adót meg kell fizetni a helyszínen érkezéskor.
- Minden foglalást biztosítani (garantálni) kell hitel- vagy bank kártyával vagy előre fizetéssel (pénz, kártya vagy banki átutalás)
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hitel- vagy bankkártya adatairól szóló adatokat meg kell adnia, melyeket szigorú szabályrendszer szerint használunk és tárolunk. Az Üzemeltető i-Hotels Kft jogosult előzetesen elő-engedélyeztetni a megadott kártyaadatokat, vagy előre fizetést is kezdeményezhetnek ún. vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetén, szigorúan szabályozott feltételek mellett.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden előzetes engedélyezési vagy előre fizetési eljárást az Üzemeltető i-Hotels Kft és munkatársai végzik.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a POS terminálokat a magyar OTP BANK NYRT biztosítja
- A foglalások nem fogadhatók el érvénytelen hitel- vagy bankkártya adatokkal kapcsolatban
- A foglalások törlésre kerülnek, amikor a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik

#### **FOGLALÁSOK CSOPORTOS VENDÉGEK (15 FŐ FELETTI LÉTSZÁM) ÉS RENDEZVÉNYEK ESETÉN**

- Csoportos, vagy rendezvény foglalásokat minden esetben egyedi elbírálás és előzetes egyeztetés alapján fogadjuk el.
- A foglalásokat kizárólag írásban, e-mailben, vagy postai levélben fogadjuk el, melyet a recepciónak vagy az értékesítésnek szintén írásban kell visszaigazolnia.
- A foglalásokat az Üzemeltető által működtetett i-Hotels Kft (www.hotelrosecity.hu) hivatalos honlapján keresztül is elfogadjuk, az ott feltüntetett feltételekkel.
- A foglalásokat az online utazási irodák hivatalos honlapjain keresztül is le lehet elfogadni legalább 24 órával az érkezés előtt, de lehetőség van azonnali foglalásra is bizonyos esetekben.
- A foglalásokat a magyar online utazási irodákon, vagy nemzetközi online utazási irodákon keresztül is lefogadják írásban, melyeket a recepció, vagy az értékesítés megerősíti legalább 24 órával az érkezés előtt, vagy automatikus válaszüzenetben küldött visszaigazolással.



**HOTEL ROSE CITY \*\*\***  
**1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,**  
**Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963**  
**info@hotelrosecity.hu**



- A "Walkin Guest"-et kivételes esetekben is fogadjuk, szabad kapacitás terhére. Minden felmerült költség, illeték, beleértve az ÁFÁ-t és a város adót meg kell fizetni a helyszínen érkezéskor.
- Minden foglalást biztosítani (garantálni) kell hitel- vagy bank kártyával vagy előre fizetéssel (pénz, kártya vagy banki átutalás)
- Minden esetben a foglalás teljes értékének 50%-t, a teljes végösszeg értékétől függetlenül, előlegként a foglalástól számított 5 napon belül meg kell fizetni.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hitel- vagy bankkártya adatairól szóló adatokat meg kell adnia, melyeket szigorú szabályrendszer szerint használunk és tárolunk. Az Üzemeltető i-Hotels Kft-t jogosult előzetesen elő-engedélyeztetni a megadott kártyaadatokat, vagy előre fizetést is kezdeményezhetnek ún. vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetén, szigorúan szabályozott feltételek mellett.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden előzetes engedélyezési vagy előre fizetési eljárást az Üzemeltető i-Hotels Kft és munkatársai végzik.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a POS terminálokat a magyar OTP BANK NYRT biztosítja
- A foglalások nem fogadhatók el érvénytelen hitel- vagy bankkártya adatokkal kapcsolatban
- A foglalások törlésre kerülnek, amikor a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik
- A foglalások törlésre kerülnek, amennyiben az előleg összege nem érkezik meg időre
- A foglalások törlésre kerülnek, amennyiben különösen rendezvények esetén a határidőkre történő módosítások nem érkeznek meg

### **LEMONDÁSI FELTÉTELEK EGYÉNI VENDÉGEK ESETÉN**

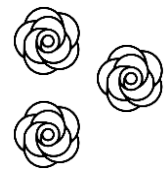
- A lemondásokat csak írásban fogadjuk el
- A lemondás legkésőbb az érkezés előtt legalább 1 (egy) nappal lehetséges
- A lemondás nem fogadható el az előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetében (100% kötbér)
- A lemondás nem fogadható el, ha a vendég nem jelenik meg (100% kötbér)
- A törléseket foganatosítunk, amennyiben érvénytelen, vagy hibás hitel- vagy bankkártya kártyaadatok kerültek megadásra, vagy a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik meg
- A lemondásokat kivételes és szigorúan rendkívüli esetekben, vagy technikai problémák, vagy karbantartások, vagy vis maior esetek miatt, az érkezés előtt legalább 7 (hét) napig Szolgáltató is visszamondhatja, kivéve előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások
- A lemondási feltételek eltérőek lehetnek az online utazási irodák, nagykereskedők és honlapjaik minden egyes weboldalán, továbbá a Szolgáltató saját honlapján

### **LEMONDÁSI FELTÉTELEK CSOPORTOS (15 fő felett) VENDÉGEK ÉS RENDEZVÉNYEK ESETÉN**

- A lemondásokat csak írásban fogadjuk el
- A lemondás legkésőbb az érkezés előtt legalább 21 (huszonegy) nappal lehetséges
- A lemondás nem fogadható el az előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetében (100% kötbér)
- A lemondás nem fogadható el, ha a vendég nem jelenik meg (100% kötbér)
- A törléseket foganatosítunk, amennyiben érvénytelen, vagy hibás hitel- vagy bankkártya kártyaadatok kerültek megadásra, vagy a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik meg
- A törléseket foganatosítunk, amennyiben az előzetesen bekért minimum 50% előleg a díjbekérő alapján időre nem történik meg



**HOTEL ROSE CITY \*\*\***  
**1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,**  
**Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963**  
**info@hotelrosecity.hu**



- A lemondásokat kivételes és szigorúan rendkívüli esetekben, vagy technikai problémák, vagy karbantartások, vagy vis maior esetek miatt, az érkezés előtt legalább 7 (hét) napig Szolgáltató is visszamondhatja, kivéve előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások
- A lemondási feltételek eltérőek lehetnek az online utazási irodák, nagykereskedők és honlapjaik minden egyes weboldalán, továbbá a Szolgáltató saját honlapján
- A lemondási feltételek változhatnak egyedi elbírálás és szerződés esetén

## **FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK**

- Készpénzes fizetés csak a helyszínen vehető igénybe
- A hitel- vagy bankkártyás fizetések akár az az érkezés előtt vagy a helyszínen vehetők igénybe
- American Express kártyák, Euro / Master kártyák, Visa kártyák, OTP SZÉP, K&H SZÉP, MKB SZÉP kártyák elfogadása megengedett
- PayPal fizetési mód beállítása folyamatban van
- Honlapon történő foglalás előre fizetését az OTP Bank Nyrt Simple Pay szolgáltatásán keresztül vehetik igénybe.
- A banki átutalások kifizetése a következő bankszámlaadatok felhasználásával történik:  
Kedvezményezett IBAN forint fizetések esetén: (HU74) 1174 2355 2000 3579 0000 0000  
Kedvezményezett IBAN EUR kifizetések esetén: (HU37 1176 3426 6921 0886 0000 0000  
Kedvezményezett BIC / SWIFT kód: OTPVHUHB  
Kedvezményezett neve: I-HOTELS KFT  
Kedvezményezett címe: H-1119 Budapest, Andor u 21./C., fszt. 1.  
Kedvezményezett Bank neve: OTP BANK NYRT  
Kedvezményezett bank címe: H-2040 Budaörs; Sport utca 2-4

## **FIZETÉSI MÓDSZEREK**

- Sikeresen feldolgozott teljes előrefizetés, félárú előlegfizetés esetén, vagy ha a teljes ár egy részét sikeresen előre fizetik, a számlát e-mailben kell elküldeni (e-számla), viszont a nyomtatott példányt érkezéskor szintén átadjuk, vagy postázzuk
- Helyszíni készpénzben történő kifizetés esetén azonnali számlázás történik
- Az ügyféladatokat a számlázás előtt, foglaláskor kell megadni
- Csoportos foglalások esetén az előleget díjbekérő, vagy előleg számla alapján kell megfizetni
- A díjbekérő vagy előlegszámla alapján megfizetett összegről a teljes összeg kifizetésekor végszámla készül

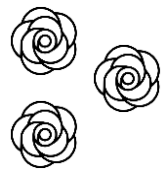
## **VENDÉGÉRTÉKELÉSEK**

- Vendégeink a foglalási oldalakon partnereinknél hagyhatnak visszajelzéseket a tartózkodásukat követően
- A saját honlapon történő foglalások után a vendégértékelések fejlesztése folyamatban van
- A vendégértékeléseket folyamatosan követjük és monitorozzuk
- A vendégértékelések alapján a hibákat azonosítjuk és folyamatosan javítjuk

## **PANASZKEZELÉS**



**HOTEL ROSE CITY \*\*\***  
**1024 Budapest, Rózsahegy u. 3/B,**  
**Tel: +36 30 3699497, +36 1 2495963**  
**info@hotelrosecity.hu**



- A vonatkozó adatokat és információkat a [www.hotelrosecity.hu](http://www.hotelrosecity.hu) weboldalunkon szintén feltüntetett Panaszkezelési Szabályzatban rögzített alapelveiből és szabályaiból ismerheti meg.
- Közvetlenül az Üzemeltető cég képviselőjéhez lehet továbbítani: i-Hotels Kft
- ÁFA azonosító szám: 25114117-2-43 / EU ÁFA szám: HU 25114117, cég Re. Id. Nr.: 01-09-200433  
Cím: 1119 Budapest, Andor utca 21. fszt, Tel / Fax: +36 1 2466657, e-mail: [office@i-hotels.hu](mailto:office@i-hotels.hu) • vagy továbbíthatók a Kereskedelmi Hatóságnak:
- Budapest Főváros II. Kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője, 1024 Budapest, Mechwart liget 1, postacím: 1277 Budapest, Pf.: 21., Tel / Fax +36 1 346-5600
- vagy továbbíthatók a Fogyasztóvédelmi Felügyelet részére: Európai Fogyasztóvédelmi Központ, 1088 Budapest, József körút 6., Tel.: +36 1 4594832, Fax: +36 1 2102538, web: [www.magyarrefk.hu](http://www.magyarrefk.hu), e-mail: [info@magyarrefk.hu](mailto:info@magyarrefk.hu),
- Budapest Főváros Kormányhivatal II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) Cím / cím: 1035 Váradi Sándor utca 15., Tel.: +36 1 2502110, +36 1 2124730, Fax.: +36 1 2357058, email: [nepegyeszsegugy02@05kh.bfkh.gov.hu](mailto:nepegyeszsegugy02@05kh.bfkh.gov.hu)
- Budapest Fővárosi Kormányhivatala Hivatal, 1024 Budapest, Keleti Károly utca 24, Tel.: +35 1 3369000, e-mail: [felugyelet@nebih.gov](mailto:felugyelet@nebih.gov).
- ARBITRÁCIÓS BÍRÓSÁG: Budapest Főváros Békéltető Testülete, cím / cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., Tel.: +36 1 4882131, +36 1 4882186, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE (AZ ÖSSZES RÉSZÜNKRE MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOT SZIGORÚAN BIZALMASAN KEZELÜNK)**

- A vonatkozó adatokat és információkat a [www.hotelrosecity.hu](http://www.hotelrosecity.hu) weboldalunkon szintén feltüntetett Jogi Nyilatkozat rögzített alapelveiből és szabályaiból ismerheti meg.

**Fenti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) érvényes 2024 – 03 – 12 naptól visszavonásig, vagy amíg új Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) közzétételre nem kerül weblapunkon. Minden jog fenntartva. Készült az i-Hotels Kft megbízásából.**